

STRIJKINSTRUMENTENSHOP.NL

INFORMATIE EN ALGEMENE VOORWAARDEN HUUROVEREENKOMST



Versie februari 2020

ALGEMENE VOORWAARDEN

Strijkinstrumentenshop.nl en **Huurder** verklaren een overeenkomst te zijn aangegaan betreffende huur van een strijkinstrument omschreven zoals aangegeven op de website van **Strijkinstrumentenshop.nl**, hierna te noemen "**Instrument**", inclusief strijkstok, kist/hoes, schoudersteun/pinhouder en hars, waarbij onderstaande algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1. De huurtermijn wordt geactiveerd nadat de identiteit van **Huurder** is vastgesteld en betaling van de eerste huurtermijn en borg (indien van toepassing) zijn ontvangen. De minimale huurperiode is drie (3) maanden;
2. **Strijkinstrumentenshop.nl** behoudt zich het recht voor een passende borg voor het **Instrument** in rekening te brengen, ook indien dit afwijkt van wat op de website hierover is aangegeven. **Strijkinstrumentenshop.nl** retourneert de borg na inlevering van het instrument, indien na inspectie door **Strijkinstrumentenshop.nl** geen gebreken zijn geconstateerd;
3. Twee (2) weken voordat de huurtermijn van drie (3) maanden afloopt, ontvangt **Huurder** een factuur voor de nieuwe huurtermijn van drie (3) maanden. Indien **Huurder** het instrument wil blijven huren, dient de betreffende huurtermijn uiterlijk binnen twee (2) weken na ontvangst van de factuur voldaan te worden met vermelding van het factuurnummer;
4. Het **Instrument** kan op ieder moment gewisseld worden voor een andere maat of kwaliteitsklasse, waarbij eventuele verzendkosten gerelateerd aan het wisselen van een instrument voor rekening van **Huurder** zijn;
5. **Huurder** dient het gehuurde in goede staat te houden. Indien zich onverhoopt een schade voordoet dient de **Huurder** dit direct te melden aan **Strijkinstrumentenshop.nl**. Schade aan het Instrument zijn voor rekening van de **Huurder** en worden door Strijkinstrumentenshop.nl bij inlevering van het instrument in rekening gebracht bij **Huurder**, tenzij **Huurder** het "All Risk" pakket heeft afgesloten bij **Strijkinstrumentenshop.nl**. Indien **Strijkinstrumentenshop.nl** en **Huurder** niet tot overeenstemming kunnen komen over een schade zal in overleg een onafhankelijke schade expert worden ingeschakeld, waarbij het oordeel van de onafhankelijke schade expert bindend zal zijn voor beide partijen. Mankementen ontstaan bij normaal gebruik zoals snaarbreuk en overmatig verlies van de strijkstokharing komen voor rekening van **Huurder**, tenzij de **Huurder** een "All Risk" pakket is overeengekomen met **Strijkinstrumentenshop.nl**;
6. **Huurder** kan, tegelijkertijd met de huuraanvraag, een "All Risk" verzekeringspakket aanschaffen, zoals wordt aangeboden door **Strijkinstrumentenshop.nl**. Als **Huurder** het All Risk verzekeringspakket tussentijds wenst aan te schaffen, dient **Huurder** **Strijkinstrumentenshop.nl** te formenar betreffende de staat van het **Instrument** d.m.v. het opsturen van representatieve foto's van het **Instrument** of het **Instrument** aan te bieden voor controle door **Strijkinstrumentenshop.nl**. Vervanging van twee (2) snaren, één (1) strijkstok en één (1) klankkast per jaar zijn gedekt door de All Risk verzekering. Vervangingen die de voornoemde aantal vervangen te boven gaan, zijn voor rekening van **Huurder**.
7. Bij beëindiging van de overeenkomst dient **Huurder** zorg te dragen dat het **Instrument** uiterlijk op de laatste dag van de huurtermijn het **Instrument** is ontvangen door **Strijkinstrumentenshop.nl** in Den Haag, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met **Strijkinstrumentenshop.nl**. Eventuele kosten voor verzending zijn voor rekening van **Huurder**. Indien, bij beëindiging van de huurovereenkomst, het **Instrument** niet tijdig is ontvangen door **Strijkinstrumentenshop.nl**, behoudt **Strijkinstrumentenshop.nl** zich het recht voor de volgende huurtermijn van drie (3) maanden te factureren aan **Huurder**. Indien een instrument voor het einde van een huurkwartaal wordt ingeleverd vindt er geen restitutie plaats van de resterende dagen van het huurkwartaal, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

STRIJKINSTRUMENTENSHOP.NL

INFORMATIE EN ALGEMENE VOORWAARDEN HUUROVEREENKOMST



Versie februari 2020

8. Na ontvangst van het **Instrument** door **Strijkinstrumentenshop.nl** ontvangt **Huurder** een bevestiging per e-mail dat het **Instrument** is ontvangen en de huurovereenkomst is beëindigd.
9. **Strijkinstrumentenshop.nl** is niet aansprakelijk voor schade geleden door **Huurder** of derden i.v.m. gebruik of bewaring van het **Instrument**.
10. **Huurder** is verplicht **Strijkinstrumentenshop.nl** direct te informeren indien er wijzigingen van het adres, telefoonnummer of e-mailadres van **Huurder** van toepassing zijn.

INFORMATIE

Strijkinstrumentenshop.nl gebruikt voor de verhuur van instrumenten een volledig geautomatiseerd huursysteem, waarmee o.a. de volgende zaken geadmistreerd worden:

- Indienen van de huuraanvraag, waarbij het type, de kwaliteitsklasse en maat van het **Instrument** en de verzekeringsoptie opgegeven dienen te worden;
- Wisselen van een **Instrument** voor een andere maat of andere kwaliteitsklasse, wat kan plaatsvinden tijdens de lopende huurtermijn, waarbij voor het nieuwe **Instrument** een nieuwe huurtermijn van 3 maanden wordt aangegaan minus het restant van de huurtermijn van het ingeleverde **Instrument**;
- Facturering en betaling van de verschuldigde huur/borg;
- Beëindiging van de huurovereenkomst.

Na activering van de huurovereenkomst heeft **Huurder** de mogelijkheid in te loggen op zijn of haar persoonlijke interactieve huurpagina via <https://huren.strijkinstrumentenshop.nl/>, waarin de volgende informatie en mogelijkheden beschikbaar zijn:

- Overzicht van uw persoonlijke gegevens;
- Overzicht van het type instrument, kwaliteitsklasse, waarde, maat en snaartype;
- Overzicht van alle facturen, waarin de status van de factuur is aangegeven (betaald/niet betaald);
- Mogelijkheid om automatische afschrijving van de huurtermijn(en) te activeren. De-activatie vindt automatisch plaats als de huurovereenkomst is beëindigd door **Huurder** en/of **Strijkinstrumentenshop.nl**

Facturen dienen tijdig betaald te worden, e.e.a. overeenkomstig de termijn aangegeven op de factuur. Bij betalingsachterstanden geldt het volgende scenario:

1. Veertien (14) dagen na het verstrijken van de oorspronkelijke betalingstermijn verstuurt **Strijkinstrumentenshop.nl** een e-mail aan **Huurder** ter herinnering;
2. Indien er na zeven (7) dagen, na het versturen van de herinnering, geen betaling heeft plaatsgevonden, stuurt **Strijkinstrumentenshop.nl** aan **Huurder** per SMS-bericht een laatste herinnering;
3. Indien er na zeven (7) dagen nadat het SMS-bericht is verstuurd geen betaling heeft plaatsgevonden door **Huurder**, geeft **Strijkinstrumentenshop.nl** de inning van de verschuldigde huursom/borg + de waarde van het gehuurde **Instrument** over aan een incassobureau. Hieraan zijn voor de **Huurder** aanzienlijk kosten verbonden en uiteraard is het streven van **Strijkinstrumentenshop.nl** niet in dit scenario terecht te komen.

Huurder kan op ieder gewenst moment het gehuurde- of een ander **Instrument** van **Strijkinstrumentenshop.nl** aankopen, waarbij een korting geldt in euro's gerelateerd aan de waarde van het gehuurde instrument, waarbij de opbouw van de korting als volgt is : 3% na 3 maanden, 6% na 6 maanden, 9% na 12 maanden, 12% na 2 jaar, 15% na 3 jaar, etc., met een maximum van 20%.

Strijkinstrumentenshop.nl beveelt voor een verzonden **Instrument** aan, de verpakking van het gehuurde **Instrument** te bewaren voor de retourzending van het instrument naar **Strijkinstrumentenshop.nl**.